



Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 e consenso

Gentile Cliente,

La scrivente SERVIZI & SISTEMI SRL ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali a Lei relativi, di cui la scrivente società entrerà nella disponibilità per l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Lei in corso, comunica quanto segue:

1- Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali

Titolare del trattamento è SERVIZI & SISTEMI SRL con sede a BORGIO VALBELLUNA - LENTIAI (BL) in PIAZZA DEGLI ALPINI, 15, e Partita Iva 00695650259; e-mail – PEC: in@pec.sersis.com

Il Titolare può essere contattato scrivendo a: Servizi & Sistemi SRL, PIAZZA DEGLI ALPINI, 15 – LENTIAI – 32026 BORGIO VALBELLUNA (BL)
o inviando una e-mail a: in@pec.sersis.com

Il Titolare ha nominato Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) la PH D. Dott.ssa Elisabetta Galli – Via Rialto, 10 – Bologna (BO) – indirizzo PEC: ebettagalli@pec.it

2- Oggetto del trattamento

Il Titolare potrà trattare:

- Dati personali identificativi (ad esempio: nome, cognome, nazionalità, provincia e comune di residenza, ragione sociale, codice fiscale, indirizzo, telefono fisso e mobile, fax, e-mail, riferimenti bancari ...),
- Dati bancari (Iban e dati bancari e postali, ad eccezione del numero della carta di credito)
- Dati di traffico telematico: fra cui informazioni registrate dai sistemi informatici di Servizi & Sistemi Srl durante la normale attività di fornitura dei propri servizi (ad es. informazioni relative ai protocolli di comunicazione di internet, gli indirizzi IP, i log di accesso ai sistemi informatici) e nell'ambito dell'erogazione del servizio di posta elettronica, qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione, compresi i dati necessari per identificare l'utente.
- Dati forniti volontariamente dell'Utente: l'utente, durante la procedura di registrazione o di acquisto dei servizi, comunica volontariamente i propri dati personali dopo aver completato la procedura.
- Dati di terzi forniti volontariamente dall'Utente: l'utente potrebbe acquistare i servizi di Servizi & Sistemi Srl per conto di terzi soggetti che non hanno un rapporto diretto con Servizi & Sistemi Srl.
- Dati di registrazione di un nome a dominio: nell'ambito del servizio di registrazione dei nomi a dominio Servizi & Sistemi Srl raccoglie i dati personali del titolare dei domini al fine di registrarli.

3- Finalità del trattamento dei dati e base giuridica del trattamento

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

Il trattamento è finalizzato:

- a. alla corretta e completa esecuzione degli obblighi contrattuali assunti (compresi attività preliminari e conseguenti alla richiesta di registrazione e iscrizione anagrafica, accesso area riservata, vendita prodotti, gestione del pagamento, erogazione servizi, fornire assistenza o



- b. alla gestione operativa, tecnica ed amministrativa dei servizi acquistati dal cliente, alla gestione del rapporto commerciale (rapporti con agenti, rappresentanti, committenti, collaboratori esterni),
- c. alla sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente.
- d. alla corretta e completa esecuzione degli obblighi legali conseguenti al contratto, anche in ambito fiscale e contabile;
- e. all'attività di marketing e promozionale (anche attraverso l'invio di materiale informativo, promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi anche analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere).

La base giuridica del trattamento è il contratto, le prestazioni inerenti la richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto, il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, l'adempimento ad un obbligo di legge, oltre che il consenso manifestamente espresso da parte dell'interessato.

4- Modalità del trattamento

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che supporti magnetici, elettronici o telematici e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità specificate nell'informativa privacy e sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5- Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Per tutte le finalità il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, salvo per l'attività di cui al punto e) la cui natura è facoltativa.

Il conferimento dei dati personali è necessario per registrarsi e per poter effettuare acquisti sul sito internet. In particolare, il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di completare la procedura di registrazione. Il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco, pur risultando utile per agevolare i rapporti con noi è facoltativo e la mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura.

6- Conservazione dei dati

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui la scrivente società sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, potranno essere conservati anche per future finalità commerciali: questi saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate.

I dati sono inoltre trattati da Servizi & Sistemi Srl per ordinarie elaborazioni aziendali legate alla fornitura del servizio (es.: a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o pretesa di pagamento, per accertamento di frodi, per eseguire analisi per conto dei clienti), in virtù di quanto previsto dalla normativa. In questo caso, i dati sono conservati con stringenti misure di sicurezza applicate a norma di legge e successivamente cancellati.

7-Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

1. coloro i quali all'interno dell'organizzazione del Titolare ne abbiano necessità per effetto della



2. commercialisti, legali o società di recupero credito che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;

3. finanziarie, istituti bancari anche di pagamento digitale e assicurativi che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;

4. amministrazione finanziaria, Enti Pubblici, Autorità giudiziarie e di Vigilanza per l'adempimento di obblighi di legge e difesa dei diritti.

I terzi fornitori e i responsabili del trattamento di Servizi & Sistemi Srl sono tenuti al rispetto di misure di sicurezza di pari livello a quelle adottate nei confronti dell'interessato da parte di Servizi & Sistemi Srl.

8- Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili a dipendenti/collaboratori/stagisti del Titolare (nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento adeguatamente formati), ai fornitori di servizi di Servizi & Sistemi Srl ed eventuali amministratori di Sistema o soggetti terzi (a titolo indicativo, società di elaborazione delle paghe, istituti di credito, studi professionali, consulenti, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

9- Trasferimento dati personali

Il titolare non trasferirà i dati presso un paese terzo, salvo risulti necessario all'esecuzione del contratto e sempre che sussistano garanzie appropriate ed opportune, in tal caso i suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, potrebbero essere trasferiti in stati Membri dell'Unione Europea.

Nell'ambito dei servizi di registrazione dei nomi a dominio Servizi & Sistemi Srl potrà trasmettere i dati personali dei richiedenti la registrazione a soggetti Partner accreditati per la registrazione di nomi a dominio per i quali Servizi & Sistemi Srl non svolga la funzione di Registratore accreditato. In questi casi, considerato che il trasferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio di registrazione e trasferimento dei nomi a dominio, nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 49, 1 comma let. b), il trasferimento dei dati potrà avvenire anche fuori dallo Spazio Economico Europeo.

10- Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione, tuttavia, nell'ambito del trattamento dei dati per le finalità sopra indicate, il titolare utilizza processi automatizzati anche finalizzati alla profilazione esclusivamente nel caso in cui l'interessato abbia fornito un consenso esplicito, revocabile in qualsiasi momento.

11- Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere alla scrivente società l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);



- richiedere ed ottenere dalla scrivente società - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati

i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano origine razziale, opinioni politiche, convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).