

LISTINO ASSISTENZA TECNICA

(valido dal 01/10/2015 – annulla e sostituisce il precedente)

La nostra società offre servizi di assistenza tecnica alle seguenti condizioni economiche :

PRESTAZIONE	BASE (€)
INTERVENTO TECNICO SISTEMISTICO (CAT. A) (costo orario)	50,00
INTERVENTO TECNICO SISTEMISTICO (CAT. B) (costo orario)	65,00
Sovrapprezzo per urgenza (Next Business Day)	30%
Sovrapprezzo per orario straordinari	30%
SPESE DI TRASFERTA	
Le spese di trasferta vengono calcolate a fasce di 10KM (0..9, 10..19, 20..29, ecc.) con un corrispettivo di € 18 per ogni fascia. N.B.: le spese di trasferta vengono applicate ad OGNI tecnico intervenuto (es.: 2 tecnici a 15KM equivale a: € 36 x 2 = € 72)	

CAT. (A): Installazione e configurazione sistemi operativi Microsoft, Office, hardware PC e reti locali peer-to-peer, configurazione tablet e smartphone, riparazioni, ecc.

CAT. (B): Installazione e configurazione Apple Mac, Server, Microsoft Backoffice, reti Client-Server, Routers, Firewalls, GroupWare, Database, AS/400, CAD, Linux, ecc.

Sono incluse tutte le altre spese di trasferta.

Il normale orario di lavoro va dalla 08.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì.

I prezzi sono da intendersi al netto di iva

PACCHETTI MONTE ORE

In alternativa alla normale chiamata senza accordo, il cliente può sottoscrivere uno dei nostri pacchetti di assistenza che comprende un monte di ore prepagate utilizzabile in modo illimitato nel tempo.

La sottoscrizione del **PACCHETTO ASSISTENZA MONTE ORE**, oltre ad essere un vantaggio economico per lo sconto applicato, garantisce al cliente la priorità di intervento sulle normali chiamate.

PACCHETTO	COSTO (€)	SPESE DI TRASFERTA
2 ORE	100,00	Le spese di trasferta vengono calcolate a fasce di 10KM (0..9, 10..19, 20..29, ecc.) con un corrispettivo di 22 min. (0,37 ore) per ogni fascia.
10 ORE	470,00	
20 ORE	880,00	Le spese di trasferta <u>vengono applicate ad OGNI tecnico intervenuto</u> (es.: 2 tecnici a 15KM equivale a: 44 min. x 2 = 88 min. (1,47 ore))
40 ORE	1.680,00	
100 ORE	4.100,00	Per gli interventi in assistenza remota non sono previsti costi di trasferta. La durata dell'intervento verrà conteggiata per scatti di 5 minuti con arrotondamento in eccesso (es.: intervento di 18 minuti = conteggio di 20 minuti)

CAT. (A): Installazione e configurazione sistemi operativi Microsoft, Office, hardware PC e reti locali peer-to-peer, configurazione tablet e smartphone, riparazioni, ecc.

CAT. (B): Installazione e configurazione Apple Mac, Server, Microsoft Backoffice, reti Client-Server, Routers, Firewalls, GroupWare, Database, AS/400, CAD, Linux, ecc.

Sovrapprezzo per interventi CAT. B + 30%.

Sovrapprezzo per ore straordinarie o festive + 30%.

Sovrapprezzo per intervento urgente (entro 4 ore lavorative) +30%.

Sono incluse tutte le altre spese di trasferta.

Il normale orario di lavoro va dalla 08.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì.

I prezzi sono da intendersi al netto di iva

Ad ogni chiamata verrà aggiornata la situazione di ore residue nel pacchetto.

CONTRATTI ASSISTENZA “ALL INCLUSIVE”

I contratti di assistenza “ALL INCLUSIVE” sono pensati per soddisfare le esigenze di chi cerca un servizio di facile gestione con costi fissi, chiari e contenuti.

Il servizio prevede infatti la possibilità di usufruire, a fronte di un canone mensile fisso, di un numero illimitato di interventi tecnici con tempi di intervento ridotti e senza spese di trasferta.

Caratteristiche e canone di ciascun contratto verranno valutate a seguito di un'analisi delle specifiche esigenze.